

DAFTAR PUSTAKA

- Almasitoh, UH. (2011). *Stres Kerja Di Tinjau Dari Konflik Peran Ganda Dan Dukungan Sosial Pada Perawat*. PSIKOISLAMIKA Jurnal Psikologi Islam (JPI). Vol 8 No. 1, 63-82. Fakultas Psikologi. Universitas Widya Dharma Kaltan.
- Andarika, Rita. (2004). *Burnout Pada Perawat Putri RS. St. Elizabeth Semarang Di Tinjau Dari Dukungan Sosial*. Jurnal PSYCHE. Vol. 1 No. 1, 1-8. Fakultas Psikologi. Universitas Tarumanegara Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. (2009). *Dasar-Dasar Psikometri*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- . (2012). *Penyusunan Skala Psikologi*, edisi 2. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, B. (2013). *Peran Paramedis dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Pembantu Kampung Kasai Kecamatan Pulau Derawan Kabupaten Berau*. eJournal Ilmupemerintahan, 1 (1): 385-399 ISSN 0000-0000, ejournal.ip.fisip-unmul.org. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Mulawarman.
- Bakhri, Saiful. (2011). *Pengaruh Dukungan Sosial Dan Religiusitas Terhadap Motivasi Berprestasi Karyawan Kogas Strategic Alliance*. Skripsi. Fakultas Psikologi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Bouwwhuizen, M. (1993). *Ilmu Keperawatan Bagian 1*. Diterjemahkan oleh Moelia Radja Siregar. Jakarta : Buku Kedokteran EGC.
- Davis, K & Newstrom, J. (1985). *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Desmita. (2009). *Psikologi Perkembangan*. Bandung: Penerbit PT Remaja Rosdakarya Bandung.
- Ema, Anrilia. (2004). *Peranan Dimensi-Dimensi Birokrasi terhadap Burnout pada Perawat Rumah Sakit Di Jakarta*. Jurnal Psyche. Vol. 1, No. 1. Palembang: Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang.
- Hartono. 2005. *SPSS Analisa Data Statistik Penelitian Dengan Komputer*. Yogyakarta: Lembaga Studi Filsafat Kemasyarakatan Kependidikan Dan Perempuan.
- Ivancevich, JM, Konopaske, R & Matteson, MT. (2006). *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.

- Labiib, Akhmad. (2013). Analisis Hubungan Dukungan Sosial Dari Rekan Kerja Dan Atasan Dengan Tingkat *Burnout* Pada Perawat Rumah Sakit Jiwa. JURNAL KESEHATAN MASYARAKAT 2013, Volume 2, Nomor 1, Januari 2013. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Diponegoro.
- Luthans, Fred. (2006). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Mariyanti, S & Citrawati, A. (2011). *Burnout Pada Perawat Yang Bertugas Di Ruang Rawat Inap Dan Rawat Jalan RSAB Harapan Kita*. Jurnal Psikologi. Vol 9 No. 2, 48-59. Fakultas Psikologi. Universitas Esa Unggul Jakarta.
- Maslach, Christina & Jackson, Susan E. (1981). *The measurement of experienced burnout*. Journal of occupational behaviour, vol. 2, 99-113. University of California, Berkeley.
- Nurcholis, G & Budi, W & Tawale, EN. (2011). *Hubungan Antara Motivasi Kerja Perawat Dengan Kecenderungan Mengalami Burnout Pada Perawat Di RSUD Serui – Papua*. INSAN. Vol 13 No. 02, 74-84. Fakultas Psikologi. Universitas Hangtuah Surabaya.
- Prestiana, NDI & Purbandini, D. (2012). *Hubungan Antara Efikasi Diri (Self Efficacy) Dan Stres Kerja Dengan Kejenuhan Kerja (Burnout) Pada Perawat IGD dan ICU RSUD Kota Bekasi*. Jurnal Soul. Vol 5 No. 2, 1-14.
- Profil RSUD Arifin Achmad Pekanbaru (2011). *Sejarah Perkembangan RSUD Arifin Achmad*. Diunduh pada tanggal 10 September 2014. Diambil dari http://www.rsudpekanbaru.com/?page_id=4.
- Purba, J & Yulianto, A & Widyanti, E. (2007). *Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Burnout Pada Guru*. Jurnal Psikologi. Vol 5 No. 1, 77-87. Fakultas Psikologi. Universitas INDONESIA Esa Unggul Jakarta.
- Sarafino, E.P. (2002). *Health Psychology Biopsychosocial Interactions*. John Wiley & Sons, Inc: United State.
- Shaufeli, Wilmar & Buunk, Bram P. (2003). *Burnout : An Overview Of 25 Years Of Research And Therizing*. In M. J. Schabracq, J. A. M. Winnubst and C. L. Cooper. The Handbook Of Work And Health Psychology. Utrecht University and University Of Groningen, The Netherlands.
- Siagian, Sondang. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Sihotang, Imelda Novelina. (2004). *Burnout Pada Karyawan Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja Psikologis dan Jenis Kelamin*. Jurnal PSYCHE. Vol 1 No. 1, 1-17. Fakultas Psikologi. Universitas Bina Darma, Palembang.
- Smet, Bart. (1994). *Psikologi Kesehatan*. Jakarta: Penerbit PT Grasindo.
- Sugiarto, E. (1999). *Psikologi Pelayanan dalam Jasa*. Jakarta : Gramedia.

- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Suparlan. (2012). *Pengertian Pelayanan Sosial*. Diunduh pada tanggal 07 November 2013.
Diambil dari <http://www.pshchologymania.com/2012/11/pengertian-pelayanan-sosial.html>.
- Taylor, Shelley E. (2008). *Fostering A Supportive Environment At Work*. The Psychologist-Manager Journal, 11: 265–283. University Of California, Los Angeles.
- Tribun Pekanbaru (2014). *Keluhkan Layanan RSUD Arifin Achmad*. Diunduh pada tanggal 10 September 2014.
Diambil dari <http://pekanbaru.tribunnews.com/2014/05/28/eny-keluhkan-layanan-rsud-arifin-achmad>.